



PROTECCIÓN



DE 



PLAN DE PROTECCIÓN GEEK SQUAD

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este es un contrato legal (en adelante denominado como el "Plan"). Al comprarlo, usted entiende que es un contrato legal y reconoce que ha tenido la oportunidad de leer los términos y las condiciones contenidos en él. Este Plan y su recibo de compra, con la fecha de inicio y la fecha de vencimiento de su Plan, y la identificación de la compra del producto constituyen el acuerdo total entre usted y nosotros.

Definiciones. En todo el contenido de este Plan, las palabras "nosotros" y "nuestro" se refieren a Chartis WarrantyGuard, Inc. ("CWG"), la parte obligada de este Plan (excepto en Oklahoma) y el administrador de este Plan. Dirección de contacto de CWG: 300 South Riverside Plaza, Chicago, Il 60606-6613, teléfono 1-800-250-3819. En la Florida, la compañía obligada bajo el Plan es NEW HAMPSHIRE INSURANCE COMPANY, cuya dirección es 180 Maiden Lane, 25th Floor, New York, New York 10038, teléfono 1-800-250-3819. "Best Buy" se refiere a Best Buy Stores, L.P. "Magnolia" se refiere a Magnolia Hi-Fi, Inc. Las palabras "usted" y "su" se refieren al comprador de este Plan.

A. Cobertura del plan de protección - Geek Squad Protection (GSP).

• Este Plan cubre los costos de las piezas y la mano de obra necesarias para reparar su producto si falla o no funciona adecuadamente debido a:

1. Defectos de materiales o de mano de obra;
2. Desgaste y uso normal;
3. Polvo, recalentamiento interno, humedad o condensación interna;
4. Sobrecarga o fluctuación eléctrica;
5. Píxeles defectuosos para aquellos productos que tienen una pantalla basada en píxeles. La reparación del píxel se basará en la presencia de tres (3) píxeles defectuosos en toda la pantalla;

6. Reparación de la imagen residual permanente para todas las pantallas sin importar la categoría de producto.

- Su cobertura bajo este Plan entra en vigencia en la fecha de compra del producto o en la fecha de entrega del producto original según lo indique su recibo de compra y vence al cabo de uno (1), dos (2), tres (3), cuatro (4) o cinco (5) años a partir de tal fecha dependiendo de la duración del Plan que haya adquirido. Su Plan se puede renovar automáticamente conforme a la Sección O de este Plan. Este Plan incluye la garantía del fabricante del producto; no reemplaza la garantía del fabricante del producto, pero ofrece ciertas ventajas adicionales durante el período de garantía del fabricante que se indican en este Plan. Los productos deben utilizarse según la intención del fabricante como se declara en su garantía del fabricante.

- Las piezas y servicios cubiertos bajo la garantía del fabricante durante el período de tal garantía o que son retirados del mercado son responsabilidad del fabricante y no están cubiertos por este Plan.

- Después de que la garantía del fabricante se vence, este Plan continúa ofreciendo las ventajas proporcionadas por la garantía del fabricante (excluyendo cualquier programa de equipos prestados del fabricante), así como ciertas ventajas adicionales según lo indicado dentro de estos términos y condiciones.

- Si determinamos, a nuestra sola discreción, que su producto no puede ser reparado, lo reemplazaremos con un producto de la misma clase y calidad que sea de rendimiento comparable o le reembolsaremos el costo del reemplazo del producto con un cupón o tarjeta de regalo, a nuestra discreción, de valor igual al precio de venta actual del producto, según lo determinado por nosotros, sin exceder el precio de compra original del producto e incluyendo los impuestos.

- Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original.

- Las piezas o productos de repuesto pueden ser nuevos o reacondicionados según las especificaciones del fabricante para el producto original a nuestra discreción. Nuestras obligaciones bajo este Plan se cumplirán en su totalidad si reemplazamos su producto con un equivalente nuevo o reacondicionado, o si emitimos un cupón o una tarjeta de regalo por el valor de reemplazo del producto, según estos términos y condiciones.

- Las piezas reemplazadas bajo los términos y condiciones de este Plan pasarán a ser propiedad exclusiva de CWG/Best Buy/Magnolia excepto donde lo prohíba la ley.

- Si su producto original fue entregado y/o instalado por Best Buy o Geek Squad según se consigna en el mismo recibo de compra provisto con la compra de este Plan, y usted recibe un producto de repuesto conforme a estos términos y condiciones o si es necesario que nosotros retiremos su producto para ser reparado, nosotros cubriremos los costos de entrega y/o de instalación para su producto de repuesto o producto reparado, sin incluir cualesquiera y todas las piezas tales como ganchos para montar, kits, etc. que puedan ser necesarios para completar la instalación.

- Le proporcionaremos cobertura para el control remoto, si lo trae a la tienda, para todos los productos que incluyan un control remoto de fábrica.

- Le proporcionaremos una reparación o un reemplazo único, a nuestra sola discreción y según lo determinemos, cuando el control remoto proporcionado por el fabricante esté defectuoso. Es posible que le pidamos que nos devuelva su control remoto original defectuoso para recibir el reemplazo.
- Si el control remoto original no está disponible, le proporcionaremos un control remoto de repuesto adecuado o comparable.

• Servicio al cliente telefónico/por Internet –

- Para recibir asistencia vía telefónica, llame al 1-800 GEEKSQUAD
- La asistencia telefónica para los productos cubiertos incluye: respuestas a preguntas sobre el uso de los productos, el diagnóstico de problemas y recomendaciones de opciones de reparación, la explicación de los planes de protección de Geek Squad, su cobertura y cómo realizar reclamaciones.
- Para recibir asistencia por Internet, visite:

  www.GEEKSQUAD.com. Los agentes proveerán servicio para productos selectos o proveerán instrucciones sobre cómo recibir el servicio.

• La cobertura bajo este Plan puede estar disponible de manera limitada fuera de los Estados Unidos. Para obtener más información, llame al 1-800-GEEKSQUAD y/o consulte la Sección J - Obtención de la reparación o el servicio del reemplazo.

• Si usted está comprando este plan para un producto que no fue comprado originalmente en Best Buy o sus afiliados, entonces el producto tiene:

- Que haber sido comprado dentro de los últimos 30 días.
- Que estar cubierto por una garantía actual del fabricante.
- Que estar en condición nueva.
- Que estar funcionando. Se le pedirá que presente evidencia de la compra de su producto para ser considerado para obtener cobertura, a nuestra sola discreción. No todos los productos cualifican.

B. Cobertura de reparación para productos específicos - Geek Squad Protection (GSP).

Este Plan le ofrece cobertura para los siguientes productos específicos además de la cobertura indicada en la Sección A, Cobertura:

Productos estacionarios

1. Productos de cine en el hogar (comprados en Best Buy o Magnolia Home Theater):

- La calibración es proporcionada para los televisores que se aplique. **Este beneficio aplica solamente si adquirió la opción de calibración de televisores de Best Buy en el mismo recibo de este Plan.**

  - Es su responsabilidad hacer una cita para recalibrar el producto después de una reparación cualificada llamando al 1-800-GEEKSQUAD. Este beneficio también aplica si se reemplaza el producto según los términos de este Plan llamando al 1-800-GEEKSQUAD.

- Una (1) bombilla de repuesto para reemplazar la bombilla original de los proyectores DLP, televisores de proyección LCD y los proyectores de cine en el hogar durante el término de este Plan.

- Una sola reparación o reemplazo de lentes 3-D cuando los lentes 3-D proporcionados por el fabricante en la caja del televisor están defectuosos según lo determinemos nosotros a nuestra sola discreción. Es posible que le pidamos devolvernos los lentes 3-D defectuosos para recibir el reemplazo.

- El mantenimiento preventivo se limita a los televisores de proyección y se limita a uno por año plan.

- La desinstalación y reinstalación de su televisor en la misma ubicación para repararlo siempre y cuando el televisor haya sido entregado y/o instalado por un técnico de servicio autorizado por Best Buy, un instalador autorizado por Best Buy, o un técnico de instalación de Geek Squad según lo indicado en el mismo recibo de compra adjunto a este Plan.

- Cobertura para los componentes fundidos de las bocinas como resultado del uso normal. El uso indebido o abuso intencional del equipo de sonido que funda la bocina dará lugar a la denegación de la reclamación de cobertura.

- Las bocinas y subwoofers (bocinas de bajas frecuencias) para el hogar (alimentadas o no eléctricamente) estarán cubiertas por un período a partir de la fecha de vencimiento de la garantía del fabricante según el término del plan que usted adquirió, con un límite máximo de cobertura combinada de diez (10) años.

- El mantenimiento preventivo y alineamiento de reproductores de CD, DVD, Blu-ray, y combinaciones de televisores con videograbadora y/o reproductor de DVD. Los mantenimientos preventivos se limitan a uno por año plan.

- La desinstalación y reinstalación de las bocinas en su hogar para realizar reparaciones siempre y cuando el equipo haya sido instalado por un técnico de servicio autorizado por Best Buy, un instalador autorizado por Best Buy o un técnico de instalación de Best Buy según lo indicado en el mismo recibo de compra adjunto a este Plan.

2. Productos electrónicos para el auto:

- Mantenimiento preventivo y alineamiento de reproductores de CD, DVD y combinaciones de televisores con reproductor de DVD. Los mantenimientos preventivos se limitan a uno por año plan. Cobertura para los componentes fundidos de las bocinas de los equipos de sonido del carro como resultado del uso normal. El uso indebido o abuso intencional del equipo de sonido que funda la bocina dará lugar a la denegación de la reclamación de cobertura.

- La desinstalación y reinstalación de los productos de equipo de sonido para automóviles en el mismo vehículo para realizar reparaciones siempre y cuando el equipo haya sido instalado por un técnico automotriz de Geek Squad según lo indicado en el mismo recibo de compra adjunto a este Plan.

3. Productos electrónicos musicales:

Le proporcionaremos cobertura si trae el producto a la tienda. Incluye bocinas, pianos y teclados, sintetizadores, samplers, estaciones de trabajo, procesadores de Midi, amplificadores, mezcladores, monitores, procesadores de señal, sistemas de anuncios, tocadiscos, varios reproductores de audio, máquinas de karaoke y receptores.

4. Consolas de videojuegos:

El reemplazo de accesorios, lo que incluye los controles, y la reparación/el reemplazo por vez única del (de los) control(es) original(es) de la consola de juegos durante la vida del Plan, en virtud de daños accidentales por manejo (ADH, por sus siglas en inglés), se limita a uno de cada tipo durante el término del Plan y estos productos pueden serles enviados por correo. Es posible que le pidamos devolvernos el accesorio defectuoso para recibir el reemplazo.

5. Enseres:

Además de la cobertura para los productos indicados específicamente en esta sección, este Plan también incluye la extracción e instalación de un enser en la misma ubicación para realizar reparaciones siempre y cuando el enser haya sido entregado y/o instalado por un proveedor de servicios autorizado por Best Buy, un proveedor de servicios de instalación autorizado por Best Buy o un técnico de instalación de Geek Squad según lo indicado en el mismo recibo de compra adjunto a este Plan.

a. **Lavadoras convencionales de carga superior o frontal:**

- La cobertura de las piezas para reparar la transmisión o el motor estará cubierta por un período a partir de la fecha de vencimiento de la garantía del fabricante según el término del plan que usted adquirió con un límite máximo de cobertura combinada de diez (10) años.

b. **Lavadoras/Secadoras y combinación de lavadora/secadora:**

- Un reembolso de hasta $25 para cubrir los gastos de servicios de lavandería por cada reparación del producto que cualifique si el producto está fuera de servicio por más de siete (7) días consecutivos luego de que el servicio se haya programado.

- Usted tiene que completar y radicar un formulario de reclamación. El formulario provee un espacio para detallar cada reclamación de

reembolso de lavandería. Junto a este formulario favor de incluir copias de la orden de trabajo y el recibo de venta original de Best Buy y hacer una de las dos cosas siguientes:

Enviar todo vía fax al: **952-430-7852**

o

Enviarlo por correo a:

GSP/Geek Squad Protection Reimbursements
7601 Penn Ave
South Richfield, MN 55423
ATTN : Reimbursements C8

El formulario de reclamación de reembolso por pérdidas de lavandería se puede hallar en: www.geeksquad.com/GSPLaundryCredit

c. **Neveras y congeladores:**

- La cobertura de piezas para reparar el compresor estará cubierta por un período a partir de la fecha de vencimiento de la garantía del fabricante según el término del plan que usted adquirió, con un límite máximo de cobertura combinada de diez (10) años.
- Un reembolso de hasta $200 por comida que se dañe debido a una falla del producto cubierto bajo el plan.
- Usted tiene el derecho a un (1) reembolso por comida dañada por cada evento de falla del producto cubierto.
- Usted tiene que completar y radicar un formulario de reclamación. El formulario provee un espacio para detallar cada reclamación de reembolso por comida dañada. Junto a este formulario favor de incluir copias de la orden de trabajo y el recibo de venta original de Best Buy y hacer una de las dos cosas siguientes:

Enviar todo vía fax al: **952-430-7852**

o

Enviarlo por correo a:

GSP/Geek Squad Protection Reimbursements
7601 Penn Ave
South Richfield, MN 55423
ATTN : Reimbursements C8

El formulario de reclamación de reembolso por pérdidas de comida echada a perder se puede hallar en: www.geeksquad.com/GSPFoodSpoilage

d. **Acondicionadores de aire** (vendidos como unidades complementarias de calefacción o enfriamiento y no como fuentes principales de ventilación):

- La cobertura del sistema sellado y de las piezas para el compresor estará cubierta por un período a partir de la fecha de vencimiento de la garantía del fabricante según el término del plan que usted adquirió, con un límite máximo de cobertura combinada de diez (10) años.

e. **Aspiradoras**

- Las aspiradoras estarán cubiertas por un período a partir de la fecha de vencimiento de la garantía del fabricante según el término del plan que usted adquirió, con un límite máximo de cobertura combinada de diez (10) años.

6. Computadoras de escritorio y equipos para oficinas en el hogar:

- Una (1) bombilla de repuesto para reemplazar la bombilla original de los proyectores de escritorio durante el término de este Plan.

7. Equipos de transportación personal:

- Un (1) reemplazo de la batería, cuando la batería original resulte defectuosa según lo determinado por nosotros, a nuestra sola discreción. Es posible que se le pida que nos devuelva la batería original defectuosa para recibir un reemplazo. Las reparaciones y los reemplazos son a nuestra discreción.

8. Equipo de ejercicios (trotadoras/máquinas elípticas/bicicletas de ejercicio/bases vibratorias):

- Asistencia al cliente las 24 horas mediante llamada libre de cargos (1-800-GEEKSQUAD).
- El servicio realizado bajo este Plan se proporcionará a domicilio.

Productos portátiles

1. Equipos móviles con y sin contrato

- Una (1) reparación o reemplazo de la batería, cuando la batería recargable original esté defectuosa según lo determinado por nosotros, a nuestra sola discreción. Es posible que se le pida que nos devuelva la batería original defectuosa para recibir un reemplazo.

- La reparación o reemplazo, a nuestra sola discreción, de cargadores, soportes y accesorios que vinieron incluidos con el producto al momento de la compra; estos productos pueden serle enviados por correo y el Plan se limita al reemplazo de un solo artículo similar durante el término del Plan.

- **Si usted paga por su Plan mensualmente, su cuenta debe estar al día para recibir servicio.**

2. Laptops, netbooks, eReaders, tabletas, reproductores MP3, GPS y videojuegos de mano y reproductores portátiles de DVD:

- Cobertura para baterías:

- Una (1) reparación o reemplazo de la batería, cuando la batería original esté defectuosa según lo determinado por nosotros, a nuestra sola discreción.

- Es posible que se le pida que nos devuelva la batería original defectuosa para recibir un reemplazo.

- La reparación o reemplazo, a nuestra sola discreción, de cargadores, soportes y accesorios que vinieron incluidos con el producto al momento de la compra; estos productos pueden serle enviados por correo y el Plan se limita al reemplazo de un solo artículo similar durante el término del Plan.

- El mantenimiento preventivo se limita a los reproductores de DVD portátiles y se limita a una vez por año plan.

3. Instrumentos musicales: La cobertura se ofrece según lo indicado en la Sección A, Cobertura y se proporciona si trae el producto a la tienda. Incluye guitarras eléctricas y acústicas, baterías, baterías eléctricas, timbales, pedales de efectos, y micrófonos.

4. Productos de imagen digital (videocámaras, cámaras, lentes y unidades de flash):

- El mantenimiento preventivo se limita a las cámaras digitales SLR y se limita a una vez por año plan.

- Cobertura para baterías:

- Una (1) reparación o reemplazo de la batería, cuando la batería recargable original esté defectuosa según lo determinado por nosotros, a nuestra sola discreción, para videocámaras y cámaras.

- Es posible que se le pida que nos devuelva la batería original defectuosa para recibir un reemplazo.

- La reparación o reemplazo, a nuestra discreción, de cargadores, soportes y accesorios que vinieron incluidos con el producto al momento de la compra; estos productos pueden serle enviados por correo y el Plan se limita al reemplazo de un solo artículo similar durante el término del Plan.

C. Plan de reemplazo de protección Geek Squad (GSP-RP).

- Este Plan le ofrece reemplazar el producto cubierto si determinamos que está defectuoso. Si determinamos a nuestra sola discreción que su producto necesita ser reemplazado, lo reemplazaremos con un producto nuevo o reacondicionado de la misma clase y calidad que sea de rendimiento comparable o le reembolsaremos el costo del reemplazo del producto con un cupón o tarjeta de regalo, a nuestra discreción, de valor igual al precio de venta actual del producto, según lo determinado por nosotros, sin exceder el precio de compra original del producto e incluyendo todos los impuestos aplicables.

- Su cobertura bajo este Plan entra en vigencia en la fecha de compra del producto según lo indica su recibo de compra y vencerá al cabo de uno (1), dos (2), tres (3), cuatro (4) o cinco (5) años a partir de tal fecha dependiendo de la duración del Plan que haya adquirido y según lo indique su recibo de compra.

- Nuestras obligaciones bajo este Plan se cumplirán en su totalidad si reemplazamos su producto con uno nuevo o reacondicionado, o emitimos un cupón o una tarjeta de regalo para el reemplazo de su producto conforme a estos términos y condiciones. En algunos casos, se podrían usar varios productos reacondicionados para cumplir con esta garantía si los encontramos defectuosos.

- Este Plan incluye la garantía del fabricante del producto; no reemplaza la garantía del fabricante del producto, pero ofrece ciertas ventajas adicionales, según lo indicado dentro de este Plan, durante el período de garantía del fabricante.

- Las piezas y servicios cubiertos bajo la garantía del fabricante durante el período de tal garantía o que son retirados del mercado son responsabilidad del fabricante y no están cubiertos por este Plan. El reemplazo de accesorios se limita a uno de cada tipo por término del Plan.

- Después de que la garantía del fabricante se vence, este Plan continúa ofreciendo las ventajas proporcionadas por la garantía del fabricante, así como ciertas ventajas adicionales según lo indicado dentro de estos términos y condiciones.

D. Plan de reemplazo de protección Geek Squad (GSPRP) - Cobertura para productos específicos.

Cobertura para CDs, DVDs, Blu-Ray y software de videojuegos.

- Este plan ofrece cobertura para productos que estén defectuosos por guayazos causados por el uso normal.

• Este Plan ofrece el reemplazo del producto que se encuentre defectuoso con un producto de reemplazo del mismo título que el CD, DVD, Blu-Ray o software de videojuego original. En caso de que no haya un producto idéntico disponible, se le reembolsará el dinero equivalente al precio actual del producto. Una vez que se entregue el reemplazo o el reembolso, el Plan se considerará cumplido.

• Solución disponible solo por teléfono. Para radicar una reclamación, por favor llame al 1-800-GEEKSQUAD.

E. Cobertura para daños accidentales por manejo (ADH) o Cobertura avanzada.

• La cobertura ADH o Cobertura avanzada se vence un (1), dos (2), tres (3), cuatro (4) o cinco (5) años a partir de la fecha de la compra original del producto según lo indicado en su recibo de compra. Si determinamos a nuestra sola discreción que su producto no puede ser reparado, lo reemplazaremos con un producto de la misma clase y calidad que sea de rendimiento comparable o le reembolsaremos el costo del reemplazo del producto con un cupón o tarjeta de regalo, a nuestra discreción, de valor igual al precio de venta actual del producto, según lo determinado por nosotros, sin exceder el precio de compra original del producto e incluyendo los impuestos.

• Si adquiere la cobertura ADH o Cobertura avanzada, este Plan le proveerá la cobertura aplicable indicada en la Sección A.

• La cobertura ADH o Cobertura avanzada ofrece cobertura para los costos de las piezas y de mano de obra de la reparación del producto por daños causados por eventos accidentales inesperados (caídas y derrames) que ocurran durante el uso normal del producto según el diseño del fabricante. Si su producto ha sido reemplazado conforme a esta disposición de cobertura ADH o Cobertura avanzada, este Plan se habrá cumplido en su totalidad.

• Exclusiones de ADH: no están cubiertas las unidades que se caigan desde alturas extremas tales como terrazas, balcones o ventanas, las unidades que hayan sido pisadas o se hayan caído de vehículos en movimiento, daños por inmersión en líquidos o cualquier otro daño secundario o el uso del producto de una manera que no fue contemplada por el fabricante.

F. Cobertura ViSpy.

• La cobertura Vi-Spy solo está disponible para netbooks, laptops y computadoras de escritorio que tengan protección antivirus y/o antispyware actualizada instalada.

• Un técnico de Geek Squad debe verificar que su computadora esté funcionando según las especificaciones de fábrica y que esté libre de virus y spyware para cualificar para la cobertura Vi-Spy.

• La cobertura Vi-Spy proporcionará la cobertura para las piezas y los costos de mano de obra para la reparación de su computadora por daños causados por los virus y/o spyware. Usted es responsable de proporcionar el (los) disco(s) para la restauración del sistema operativo y de mantener la protección antivirus y antispyware instalada siempre en su computadora.

• Usted debe asegurarse de que su computadora esté actualizada con las últimas versiones, actualizaciones (parchos) y otras descargas de seguridad requeridas según la recomendación del fabricante. De lo contrario, la reclamación de servicio puede ser denegada.

• La cobertura Vi-Spy se considerará cumplida en su totalidad cuando los virus y/o el spyware sean removidos de su computadora y su computadora sea restaurada y tenga la capacidad de funcionar de manera normal sin virus, o si le reembolsamos el costo de la cobertura Vi-Spy según lo indicado.

• En caso de que no podamos eliminar el virus o el spyware de su computadora, le reembolsaremos el dinero en forma de una tarjeta de regalo o cupón por el monto que pagó por la cobertura Vi-Spy más los impuestos aplicables. La política de productos defectuosos “Cero Limones” no aplica a los daños causados por virus o spyware.

G. Política de productos defectuosos “Cero Limones”.

• Si después de haber realizado dos (2) reparaciones cualificadas en un producto individual, es necesario realizar una tercera (3ra) reparación cualificada al mismo producto individual, según lo determinemos nosotros, lo reemplazaremos con un producto de la misma clase y calidad que sea de rendimiento comparable o le reembolsaremos, a nuestra discreción, el dinero equivalente al precio actual del producto, según lo determinemos nosotros, con un cupón o tarjeta de regalo, sin exceder el precio de compra original del producto (incluyendo los impuestos).

• Los productos de repuesto pueden ser nuevos o reacondicionados según las especificaciones del fabricante para el producto original a nuestra discreción. Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original.

• Para los productos de liquidación, de demostración (caja abierta) y otros productos originalmente adquiridos con descuento, nos reservamos el derecho de emitir un cupón o una tarjeta de regalo equivalente al precio de compra actual (más los impuestos) de un producto comparable.

• Se deben devolver a Best Buy el producto original junto con los recibos de compra originales, y los recibos de reparación autorizada de dos (2) reparaciones diferentes completadas para cualificar. Un (1) número de solicitud de servicio que requiera la reparación o reemplazo de piezas funcionales o un ajuste realizado por un técnico equivale a una (1) reparación.

• Las reparaciones de daños accidentales por manejo (ADH, por sus siglas en inglés) no cualifican para la ventaja de la política de productos defectuosos “Cero Limones”.

• Guarde sus recibos de servicio. Nosotros no podemos emitir copias de los recibos de servicio.

• El mantenimiento preventivo, el alineamiento solicitado por el cliente, los reemplazos de bombillas, la limpieza y diagnósticos del producto, la capacitación del cliente, diagnósticos o la resolución de problemas por teléfono, la reparación o reemplazo de accesorios, controles remotos, controles de videojuegos, fabricadores de hielo, teclados y bocinas de computadora, audífonos o auriculares, gafas 3D, todas las baterías recargables, la reparación o reemplazo de ratones, los problemas

relacionados con software, los daños por/remoción de virus y/o spyware, los diagnósticos que no encuentren daños y las reparaciones realizadas fuera de los EE.UU. no se consideran como reparaciones válidas para la política de productos defectuosos “Cero Limones”.

- Esta ventaja no aplica a los Planes de renovación.

H. Exclusiones de la cobertura.

Este Plan no cubre:

- daños causados al producto por accidentes (a menos que haya adquirido la Cobertura ADH o Avanzada opcional y se trata de un evento cubierto), abuso, negligencia, daños físicos intencionales, uso indebido (incluyendo la mala instalación, reparación o mantenimiento realizados por proveedores de servicio técnico no autorizados), modificación no autorizada, virus o spyware (a menos que cuente con la cobertura Vi-Spy), fallas de funcionamiento por no mantener el firmware actualizado, ambientes extremos (incluyendo temperaturas o humedad extremas), condensación externa, moho, inmersión en líquido (como en piscinas, bañeras, etc.), rayos, incendios, inundaciones, infestación de insectos, roedores, guerra, terrorismo, fallas ocasionadas por software, hechos de fuerza mayor u otras causas externas.

- productos que se hayan perdido o robado (este Plan sólo cubre productos que se nos devuelvan completos); daños cosméticos al producto incluyendo y sin limitarse a guayazos, golpes y piezas de plástico rotas que en general no afecten o impidan el funcionamiento o uso del producto.

- productos con números de serie alterados, borrados o removidos; problemas causado por equipos que no sean el producto, incluyendo equipos que hayan sido adquiridos junto con el producto; controles, artículos de consumo (como las baterías) a menos que se exprese en este documento; daños o pérdidas de software o datos grabados o presentes en el producto (cuando se use el servicio de reparación o reemplazo, haremos los esfuerzos razonables para reinstalar la configuración de software original del producto y cualquier actualización subsiguiente, pero no se ofrecerá la recuperación o transferencia de software o datos que no hayan sido parte de la configuración original del producto).

- fallas o costos de piezas y/o mano de obra por situaciones de retiro del mercado (“recall”) de parte del fabricante; tarifas o costos relacionados a contratos con terceros, daños consecuentes o incidentales que incluyen (sin limitarse) la pérdida de uso, de negocios, de ganancias, de datos y de tiempo productivo, cargos por tiempo y esfuerzo, diagnósticos que no encuentren fallas, o fallas que hayan ocurrido antes de la compra de este Plan.

- productos utilizados para fines comerciales (a menos que el recibo de compra indique la adquisición de un Plan comercial);

- daños a su consola de juegos debido a asuntos relacionados con el software.

- artículos personales que se hayan quedado en el producto (usted es responsable de retirar todos los artículos personales del producto antes de la reparación); piezas y servicios cubiertos bajo la garantía del fabricante; la reprogramación del control remoto, daños causados por el contacto con cualquier fluido corporal humano o animal, o cualquier daño secundario.

• Este Plan excluye productos que no están enumerados en este Plan, incluidos productos adjuntos al producto cubierto, tales como componentes o accesorios añadidos.

• Exclusiones de ADH: no están cubiertas las unidades que se caigan desde alturas extremas tales como terrazas, balcones o ventanas, las unidades que hayan sido pisadas o se hayan caído de vehículos en movimiento, daños por inmersión en líquidos o cualquier otro daño secundario o el uso del producto de una manera que no fue contemplada por el fabricante.

I. Obtención de servicio de reparación o reemplazo.

• Para obtener servicio bajo este Plan, puede acceder a, programar o verificar el estatus de su reparación en www.geeksquad.com o llame al 1-800-GEEKSQUAD, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Durante la llamada, incluiremos un diagnóstico de fallas para clarificar el problema antes de programar la cita de servicio a domicilio. El servicio a domicilio será realizado durante horas de trabajo normales y es a nuestra discreción.

• Si se provee servicio a domicilio durante el término completo de su garantía del fabricante para enseres grandes, acondicionadores de aire, hornos de microondas campana y televisores de 42 pulgadas y más, entonces estará provisto bajo este plan. Si su fabricante provee servicio a domicilio para televisores de menos de 42 pulgadas, entonces este plan lo proveerá también.

• Usted es responsable de la entrega y recolección del producto para la reparación en la tienda.

• Las reparaciones o los reemplazos serán realizados a nuestra discreción por un centro de servicio de Best Buy o por un proveedor independiente de servicio autorizado.

• En algunos casos, deberá enviar el producto por correo (por cuenta nuestra) para la reparación. Asegúrese de tener el recibo de compra original o el recibo de cambio disponible para poder procesar su reclamación.

• Las piezas de repuesto utilizadas para el servicio de reparación serán, a nuestra sola discreción, nuevas, reacondicionadas o de otros fabricantes que funcionen según las especificaciones de fábrica del producto.

• Si determinamos, a nuestra sola discreción, que su producto no puede ser reparado, lo reemplazaremos por un producto nuevo o reacondicionado de la misma clase y calidad, y de rendimiento comparable, o le reembolsaremos el costo de reemplazo del producto con una tarjeta de regalo o cupón, a nuestra sola discreción, de valor equivalente al precio de venta actual del producto, según lo determinemos nosotros, sin exceder el precio de compra original del producto (incluyendo impuestos).

• Usted tiene hasta noventa (90) días a partir de la fecha de la autorización o antes de que el Plan venza, lo que fuere primero, para completar la transacción de reemplazo del producto.

• Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original.

- En algunas situaciones, los reemplazos del producto serán cumplidos reemplazando un componente defectuoso del producto tal como el suministro eléctrico o los auriculares si tales componentes fueron incluidos originalmente con su producto; estos productos pueden ser enviados por correo y están limitados a un artículo similar durante el término del Plan.

- Es posible que requiramos que usted nos proporcione un número de tarjeta de crédito para reservar el producto o pieza de repuesto hasta que recibamos el producto o pieza defectuosa de parte suya. Si no recibimos su producto o pieza defectuosa, podremos realizar un cargo a su tarjeta de crédito por el valor del reemplazo del producto o de la pieza.

- Si usted paga por este Plan mensualmente, sus pagos deben estar al día para poder recibir cualquier servicio de este Plan.

- Se debe firmar una declaración de relevo de responsabilidad de la orden de servicio para que se realicen las reparaciones. La declaración de relevo de responsabilidad de la orden de servicio no es parte de este Plan y es un documento legal separado. Por favor consulte la declaración de relevo de responsabilidad de la orden de servicio ya que pueden aplicar términos o condiciones adicionales.

- Le podemos cargar una tarifa de diagnóstico para determinar la causa de la falla del producto. Si se determina que la causa de la falla del producto está cubierta bajo la garantía del fabricante o de estos términos y condiciones, le reembolsaremos la tarifa del diagnóstico.

- Usted debe proporcionar un ambiente seguro y libre de riesgos o amenazas para nuestros técnicos al recibir el servicio. Es posible que no proporcionemos servicio si, según lo determinemos a nuestra discreción, el ambiente no es seguro. Es posible que se deban retirar algunos productos del domicilio para poder repararlos.

J. Para recibir servicio de reparación o reemplazo fuera de los Estados Unidos (excepto en México, Brasil y Canadá - vea los números de teléfono más abajo):

Para obtener servicio fuera de los Estados Unidos conforme a su plan, favor de localizar un centro/depósito de servicio autorizado por el fabricante y deje ahí su producto para recibir servicio. Se le requiere a los consumidores que paguen las reparaciones al proveedor de servicio y que luego sometan la factura de reparaciones para su reembolso.

- El servicio internacional no cubre
    - Cobertura por daños accidentales por manejo
    - Servicio a domicilio/en el plantel
    - Apoyo telefónico/por Internet
    - Revisiones de mantenimiento preventivo

- o Cobertura de reemplazo de batería por una sola vez
- o Cobertura según los términos de “cero limones”

Para recibir un reembolso por el servicio completado que usted ha pagado, favor de llevar a cabo una de las dos siguientes opciones:

Opción 1) Ir a www.bbyintl.com

- Seleccione el idioma en el cual desea realizar la transacción.
- Brinde la información que se le pide – su nombre, dirección, número original del recibo, fecha original de la compra y la información relacionada con la reparación que usted ha pagado, y luego presione el botón para someter la información.
- Cuando su información se haya verificado, se le enviará un cheque directamente a usted por el valor de la reparación, incluyendo cualquier impuesto aplicable.

Opción 2) Llamar al número telefónico adecuado que aparece a continuación para el país desde el cual usted está llamando

- Productos adquiridos en una tienda en los EE. UU. con llamada desde **Canadá**
- Para obtener servicio: 1-888-539-6883
- Productos adquiridos en una tienda en los EE. UU. con llamada desde **México**
- Para obtener servicio: 001-800-627-8735
- Productos adquiridos en una tienda en los EE. UU. con llamada desde **Brasil**

Para obtener servicio, marque 00 XX (*código de la empresa telefónica) 800-556-56565

* Para Brasil, el código para generar llamadas internacionales 00 debe estar seguido de un código de empresa telefónica XX, el cual puede ser:

- 14 (Brasil Telecom)
- 15 (Telefónica)
- 21 (Embratel)
- 23 (Intelig)
- 31 (Telemar)

- Para todos los demás países, el cliente debe llamar usando el código de llamadas internacionales del país de donde está llamando, más el código de los EE.

UU. y luego marcar el 800-556-56565. **Nota: no llame a este número desde los EE. UU. Este número no es válido en los EE. UU. Este número no es válido para México ni para Canadá.**

K. Disponibilidad de los servicios.

Aunque hacemos el intento de completar el servicio lo más rápidamente posible, no nos hacemos responsables por retrasos causados por factores más allá de nuestro control, incluyendo (sin limitarse) retrasos del fabricante, disponibilidad de piezas, el envío a plantas de servicio regionales, hechos de fuerza mayor u otras causas externas.

L. Archivos del comprador.

Usted debe tener este Plan y todos los recibos originales de compra, de cambio y de servicio para obtener servicio bajo este Plan.

M. Portal de Internet/Servicio al cliente.

Usted puede acceder a www.geeksquad.com/protection-plans/ para examinar su Plan para autoayuda/resolver problemas, ver consejos y preguntas en general.

N. Límites de responsabilidad.

Para cualquier reclamación en particular, el límite de nuestra responsabilidad bajo este Plan es una de las siguientes opciones, la que represente un costo menor: (1) realizar reparaciones autorizadas, (2) reemplazar el producto con otro nuevo o reacondicionado de la misma clase y calidad que sea de rendimiento comparable, o (3) reembolsar el costo de las reparaciones autorizadas o del reemplazo autorizado del producto. Nuestra responsabilidad total bajo este Plan es el valor actual del producto según lo determinemos nosotros y sin exceder el precio de compra original del producto, incluyendo los impuestos. Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original. En caso de que el total de las reparaciones autorizadas exceda el valor actual del producto o de que reemplacemos el producto, nuestra obligación se considerará satisfecha bajo el Plan.

O. Renovaciones.

Este Plan puede ser renovado a discreción nuestra. Si se renueva, el precio de la renovación puede variar de acuerdo a la edad del producto, su condición, y los costos del servicio actuales al momento de la renovación. **ALGUNOS PLANES SE RENOVARÁN AUTOMÁTICAMENTE A MENOS QUE ESTE PLAN SE CANCELE SEGÚN SE CONSIGNA EN LA SECCIÓN R – CANCELACIÓN.**

Se le proveerá un recordatorio de la cancelación antes el vencimiento del Plan. Llame a 1-888-Best Buy para más información.

P. Transferencias.

Este Plan puede ser transferido a otro dueño para el producto identificado con el número de serie que se indica en este Plan. No hay restricciones para transferir su Plan siempre y cuando el Plan sea válido. No hay cargos por transferir este Plan. Los recibos originales de la compra, así como cualquier recibo de cambio o de reparación, se deben transferir al nuevo dueño. Llame al 1-800-GEEKSQUAD o visite la tienda Best Buy más cercana.

Q. Sin deducibles.

No hay deducibles bajo este Plan.

R. Cancelación.

No hay cargos de cancelación para este Plan. Nosotros podemos iniciar la cancelación de este Plan por razones de fraude o engaño material, por condiciones o ambientes de trabajo inseguros según lo determinemos a nuestra discreción o por no pagar la tarifa mensual del Plan si esa es la forma de pago del Plan que adquirió. En el caso de una cancelación por nuestra parte, se le enviará un aviso por escrito por correo postal o electrónico no menos de treinta (30) días antes de la ejecución de la cancelación. Si cancelamos este Plan, usted recibirá un reembolso prorrateado del precio que usted pagó por el Plan basado en el porcentaje del término restante del Plan menos el costo de cualquier servicio proporcionado. Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento por cualquier razón visitando una de nuestras tiendas, llamando al 800-GEEKSQUAD, o enviándonos un aviso de cancelación. Si cancela el Plan durante los treinta (30) días siguientes a la fecha de compra del Plan o del recibo de este Plan, cualquiera que ocurra después, usted recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan menos el valor de cualquier servicio proporcionado bajo este Plan. Si cancela más de treinta (30) días después de recibir este Plan, recibirá un reembolso prorrateado por el precio que pagó por el Plan basado en el porcentaje del término restante del Plan menos el costo de cualquier servicio proporcionado. Si adquirió un Plan de pago mensual y lo anula más de treinta (30) días después de la fecha de recibo de este Plan, su cobertura continuará durante los 30 días a partir de su pago mensual final (ya que pagó 30 días por adelantado). El contrato quedará anulado en la siguiente fecha de facturación. Para el Plan de pago mensual, puede tomar hasta sesenta (60) días para que la cancelación se vea reflejada en su estado de cuenta de la tarjeta de crédito.

Puede enviar la solicitud de cancelación junto con este documento y todos los recibos originales a:

CWG
Geek Squad Protection Plans
P.O. Box 9312
Minneapolis, MN 55440-9312
ATTN: Cancellations

S. Aseguramiento de este Plan.

Este Plan no es un contrato de seguros. Este Plan está asegurado por una póliza de seguro provista por Illinois National Insurance Company, 300 South Riverside Plaza, 23rd Floor, Chicago, IL 60606, teléfono (800) 250-3819 o New Hampshire Insurance

Company, 180 Maiden Lane, 25th Floor, New York, NY 10038, teléfono (800) 250-3819, dependiendo del estado en el cual usted resida. Si a los sesenta (60) días no hemos pagado una reclamación cubierta o un reembolso o si de alguna forma usted no ha quedado satisfecho, usted puede radicar una reclamación directamente ante la compañía aseguradora.

T. Variaciones estatales.

Las siguientes variaciones estatales prevalecerán si son inconsistentes con cualesquiera otros términos y condiciones:

Residentes de Alabama: Usted puede cancelar este Plan en un plazo de veinte (20) días a partir de la recepción de este Plan. Si no se ha radicado una reclamación bajo el Plan, el Plan será nulo y le reembolsaremos el precio total de compra del Plan, incluida cualquier prima pagada por la póliza de seguro aplicable. Todo reembolso que le debamos se acreditará a cualquier balance pendiente de su cuenta y el exceso, si alguno, le será reembolsado. Se añadirá una penalidad del diez (10) por ciento mensual a cualquier reembolso que no se pague o acredite en un plazo de cuarenta y cinco (45) días después de que usted cancele el Plan. Si usted cancela este Plan después de veinte (20) días de haber recibido este Plan, le reembolsaremos la parte no devengada del costo total de compra del Plan, incluida la parte no devengada de cualquier prima pagada por cualquier póliza de seguro aplicable. Cualquier reembolso que se le deba se acreditará a cualquier balance pendiente de su cuenta y el exceso, si alguno, le será reembolsado.

Residentes de Arizona: Si su aviso de cancelación por escrito es recibido antes de la fecha de vencimiento, la Administradora le reembolsará a prorrata la prima no devengada, sin importar los servicios previos ya provistos bajo el Plan. La exclusión de condiciones preexistentes no aplica a las condiciones que ocurran antes de la venta del producto al consumidor por la Obligada, sus cesionarios, sus subcontratistas y/o sus representantes.

Residentes de California: Para todos los productos con excepción de los enseres y productos electrónicos del hogar, la disposición de cancelación se rectifica como sigue: Si el Plan se cancela: (a) en el plazo de sesenta (60) días del recibo de este Plan, usted recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan si no se proporcionó ningún servicio previo, o (b) después de sesenta (60) días, usted recibirá un reembolso a prorrata, menos el costo de cualquier servicio recibido.

Residentes de Connecticut: La fecha de vencimiento de este Plan será automáticamente extendida por el período en que el producto esté bajo nuestra custodia mientras se repara. En el caso de una disputa con la Administradora, usted podrá contactar al Departamento de Seguros del Estado de Connecticut, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs (Asuntos del Consumidor). La queja por escrito debe contener una descripción de la disputa, el precio de compra del producto, el costo de reparación del producto y una copia del Plan.

Residentes de la Florida: Cancelaremos este Plan por razones de fraude o engaño material, incluyendo (sin limitarse) el uso comercial o de arrendamiento del producto. La reparación o reemplazo no autorizado del equipo cubierto resultará en la cancelación de este Plan por nuestra parte. En el caso de una cancelación por nuestra parte se le enviará por correo un aviso escrito de la cancelación no menos de

sesenta (60) días antes de entrar en efecto. Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento por cualquier razón, entregándonos o enviándonos por correo electrónico o postal un aviso de cancelación. Si el Plan se cancela: (a) dentro de treinta (30) días a partir de la fecha de recibo de este Plan, usted recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan, si no se ha prestado ningún servicio, o (b) después de treinta (30) días, usted recibirá un reembolso a prorrata basado en el 100% de la prima percibida pero no devengada, deducida cualquier reclamación ya pagada o menos el costo de las reparaciones hechas por nosotros. Si nosotros cancelamos el Plan, la prima se reintegrará a prorrata, basada en el 100% de la prima percibida pero no devengada. Si determinamos a nuestra sola discreción que su producto no puede ser reparado o si su producto requiere ser reemplazado en vez de ser reparado, lo reemplazaremos con un producto de la misma clase y calidad que sea de rendimiento comparable o le reembolsaremos el costo del reemplazo del producto con un cheque, a nuestra discreción, de valor igual al precio de venta actual del producto, según lo determinado por nosotros, sin exceder el precio de compra original del producto e incluyendo los impuestos.

Residentes de Georgia: Este Plan no podrá ser cancelado por nosotros, excepto por razones de fraude, engaño material, o por no recibir el pago debido. La cancelación deberá ser realizada por escrito y conforme a los requisitos del código 33-24-44. Puede cancelar en cualquier momento previa solicitud y entrega del Plan y le reembolsaremos el exceso del monto pagado por el Plan por encima de la tasa de corto plazo convencional para el período vencido del Plan. Este Plan excluye daños consecuentes o incidentales y las condiciones preexistentes solamente si usted tiene o razonablemente debería tener conocimiento de tales daños o las condiciones causantes. Si surgiera una discrepancia en la interpretación de una cuestión dada entre la versión en inglés y la versión emitida en otro idioma, la versión en inglés prevalecerá en todos los asuntos.

Residentes de Illinois: Usted puede cancelar este Plan: a) en el plazo de treinta (30) días después de la compra de este contrato si no se ha proporcionado ningún servicio y recibir un reembolso completo menos una tarifa de cancelación que no exceda un diez por ciento (10%) del precio del Plan o cincuenta dólares ($50.00), cualquiera que sea menor; o b) en cualquier otro momento y recibirá un reembolso a prorrata del precio del Plan por el término restante del Plan, basado en el número de los meses transcurridos menos el valor de cualquier servicio recibido y una tarifa de cancelación que no excederá un diez por ciento (10%) del precio del Plan o cincuenta dólares ($50.00), cualquiera que sea menor.

Residentes de Nevada: Usted tiene derecho a un período de prueba gratuito para este Plan. Si decide cancelar este plan durante los treinta (30) días siguientes a su adquisición, tiene derecho a recibir un reembolso de un cien por ciento (100%) de cualquier tarifa pagada. Si cancela este Plan después de los primeros treinta (30) días después de su adquisición, recibirá un reembolso prorrateado basado en la cantidad de días restantes menos una tarifa de cancelación de veinticinco dólares ($25.00) o diez por ciento (10%) del costo del Plan, la que sea menor. Si no pagamos el reembolso de cancelación durante los 45 días posteriores a la recepción de su solicitud escrita, le pagaremos una penalidad del diez por ciento (10%) del precio de compra por cada período de treinta (30 días) o cualquier porción del mismo en el cual el reembolso y cualquier penalidad acumulada no se hayan pagado. Si nosotros cancelamos este Plan, la cancelación se hará efectiva por lo menos 15 días después de que le enviemos el aviso de cancelación. Podemos cancelar este Plan por reparaciones no autorizadas que resulten en cambios materiales de la naturaleza o

extensión del riesgo que ocurran después de la primera fecha de inicio del Plan actual, lo que aumentaría material y sustancialmente más allá de lo contemplado cuando se inició o se renovó el plan. Si nosotros cancelamos este plan, no se le impondrá una tarifa de cancelación y no aplicarán deducciones por reclamaciones pagadas. Si la falla cubierta causa una pérdida de calefacción, enfriamiento o suministro eléctrico al acondicionador de aire o a la nevera/congelador, la reparación del producto cubierto bajo el plan comenzará durante las primeras 24 horas después de radicar la reclamación. Si estas reparaciones no pueden ser realizadas durante los tres (3) días naturales siguientes, le enviaremos un informe sobre el estado de estas reparaciones. Este Plan será cancelado si usted comete fraude o tergiversación sustancial. Si usted está pagando su Plan mensualmente, nosotros no podemos denegarle el servicio por falta de pago del servicio mensual; sin embargo, luego de transcurrir el plazo de un aviso de quince (15) días de dicha falta de pago, su Plan será cancelado. Podemos denegar la cobertura si usted no le provee un ambiente/condiciones seguro(as) a nuestros técnicos de reparación para prestar el servicio.

Residentes de Nuevo México: Si este Plan ha estado en vigencia por un período de setenta (70) días, no podemos cancelarlo antes del vencimiento del Plan o antes de un (1) año, cualquiera que ocurra primero, a menos que: (1) usted no realice el pago de cualquier monto pendiente; (2) lo condenen por un crimen que dé lugar a un aumento en el servicio requerido en el Plan; (3) usted incurre en un fraude o engaño material en la obtención de este Plan; (4) usted comete cualquier acto, omisión, o violación de cualesquier términos de este Plan después de su fecha efectiva que aumente sustancial y materialmente el servicio requerido bajo este Plan; o (5) cualquier cambio material en la naturaleza o en la medida del servicio o de la reparación requerida ocurre después de la fecha efectiva de este Plan y aumenta sustancial y materialmente el servicio requerido más allá del rango contemplado inicialmente cuando adquirió este Plan.

Residentes de Carolina del Norte: No se requiere la compra de este Plan para comprar ni financiar un enser.

Residentes de Oklahoma: ESTE PLAN NO ES EMITIDO POR EL FABRICANTE O LA COMPAÑÍA MAYORISTA QUE MERCADEA EL PRODUCTO CUBIERTO POR ESTE PLAN. ESTE PLAN NO SERÁ ACEPTADO POR EL FABRICANTE O LA COMPAÑÍA MAYORISTA. SI USTED O NOSOTROS CANCELAMOS ESTE PLAN, EL REEMBOLSO DEL COSTO DEL PLAN SE BASARÁ EN EL CIEN POR CIENTO (100%) A PRORRATA DEL COSTO NO DEVENGADO DEL PLAN, MENOS EL COSTO DE CUALQUIER SERVICIO RECIBIDO. EN EL CASO DE QUE EL CONTRATO SEA CANCELADO POR EL TENEDOR DE LA GARANTÍA, LA DEVOLUCIÓN DE LA PRIMA ESTARÁ BASADA EN EL NOVENTA POR CIENTO (90%) A PRORRATA DE LA PRIMA NO DEVENGADA. EN EL CASO DE QUE EL CONTRATO SEA CANCELADO POR LA ASOCIACIÓN, LA DEVOLUCIÓN DE LA PRIMA ESTARÁ BASADA EN EL CIEN POR CIENTO (100%) A PRORRATA DE LA PRIMA NO DEVENGADA.

Residentes de Carolina del Sur: Para evitar mayores daños, por favor remítase al manual del propietario. En el caso de que el proveedor del Plan de servicio no proporcione el servicio cubierto durante los sesenta (60) días siguientes a la entrega de las evidencias de pérdida por parte del poseedor del Plan, el poseedor del Plan tendrá el derecho de radicar una reclamación directamente ante la compañía de seguros. Si la compañía de seguros no resuelve lo respectivo dentro de los sesenta (60) días siguientes a la entrega de las pruebas de pérdida, el poseedor del Plan

podrá contactar al Departamento de Seguros de Carolina del Sur, P.O. Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, teléfono: (800) 768-3467. Se añadirá una penalidad del diez (10) por ciento mensual a un reembolso que no se pague o acredite en un plazo de cuarenta y cinco (45) días después de que usted cancele el Plan.

Residentes de Texas: Usted tiene derecho a un período de “revisión gratis” para este Plan. Si usted decide cancelar este Plan en un plazo de treinta (30) días luego de la compra, usted tiene derecho a un reembolso del cien por ciento (100%) de cualquier cargo pagado. Si usted cancela este Plan después de treinta (30) días luego de la compra, usted recibirá un reembolso prorrateado basado en los días restantes, menos un cargo por cancelación de veinticinco dólares ($25.00) o el diez por ciento (10%) del cargo del Plan, lo que fuere menor. Si usted compró este Plan en Texas, las quejas sin resolver concernientes al obligado, o las preguntas relacionadas con el récord de un proveedor de Plan de servicios, pueden ser dirigidas al Departamento de Licencias y Regulaciones de Texas, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711, número telefónico (800) 803-9202. Usted puede solicitar el reembolso directamente a la aseguradora si no recibe el pago de un reembolso o de un crédito antes del cuadragésimo sexto (46to) día después de la fecha de devolución del Plan al proveedor. CWG: TDLR Lic #:162.

Residentes de Utah: AVISO. Este plan está sujeto a regulación limitada por parte del Departamento de Seguros de Utah. Para radicar una reclamación, póngase en contacto con el Departamento de Seguros de Utah. La cobertura que se ofrece bajo este Plan no está garantizada por la Asociación de garantía de propiedad y siniestros de Utah. Este Plan puede ser cancelado debido a la reparación no autorizada que resulte en un cambio material en la naturaleza o el grado del riesgo que ocurra después de la primera fecha efectiva de la política actual, lo que aumenta sustancial y materialmente el riesgo de pérdida más allá del rango contemplado para esta póliza cuando se emitió o renovó por última vez. Si no se realiza la notificación durante el tiempo indicado, la reclamación no se anulará si puede demostrar que no pudo realizar la notificación por razones válidas. Si cancelamos este Plan por fraude o engaño material, usted recibirá una notificación 30 días antes de la cancelación del Plan. Si cancelamos este Plan por falta de pago, usted recibirá una notificación 10 días antes de la cancelación del plan.

Residentes de Washington: Usted puede ponerse en contacto directamente con la compañía de seguros.

Residentes de Wisconsin: ESTE PLAN ESTÁ SUJETO A UNA REGULACIÓN LIMITADA POR LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS DE WISCONSIN. Este Plan no podrá ser cancelado debido a reparaciones no autorizadas del equipo cubierto, a menos que el no haber recibido autorización nos perjudique. No excluiremos la reparación no autorizada del equipo cubierto, a menos que el no haber recibido autorización nos perjudique. La omisión de parte suya de otorgar un aviso o presentar evidencia dentro de un período de tiempo razonable no invalidará o reducirá su reclamación a menos que nosotros resultemos perjudicados por la omisión de otorgar un aviso. Si este Plan se cancela, no se le hará deducción alguna al reembolso por el costo de cualquier servicio recibido. Este Plan está respaldado por una póliza de responsabilidad contractual con un límite de responsabilidad de $5,000 por reclamación y $25,000 en total por cada Plan.

Residentes de Wyoming: Este Plan se considerará nulo y le reembolsaremos el precio de compra completo del Plan o se lo acreditaremos a su cuenta si no ha

radicado una reclamación bajo este Plan y nos devolvió el Plan a) durante los 20 días siguientes a la fecha en la que le enviamos el Plan, b) durante los 10 días siguientes después de haber recibido el Plan si se le presentó al momento en que fue adquirido, o c) durante un período mayor si el Plan lo especifica. Se agregará un recargo mensual de diez por ciento (10%) a un reembolso que no se pague o se acredite durante los primeros cuarenta y cinco (45) días después de devolvernos el Plan. El derecho de anular el Plan que se ofrece en este inciso aplica exclusivamente al comprador original del Plan y no es transferible. Si cancelamos este Plan por razones que no sean la falta de pago, un engaño material de su parte hacia nosotros o un incumplimiento de sus deberes en relación al producto o su uso, le enviaremos un aviso por escrito por lo menos diez (10) días antes de la cancelación. El aviso de cancelación indicará la fecha en que la cancelación se hace efectiva y la razón de la cancelación.

TRANSFERENCIA DE PROPIETARIO

Llame al 1-800-GEEKSQUAD o lleve el producto a su tienda Best Buy local.

Fecha de la transferencia

Nombre del propietario original:

Nombre del propietario nuevo:

Dirección del propietario nuevo:

Teléfono del propietario nuevo:

Firma del propietario original:

Firma del propietario nuevo:

Nosotros los firmantes mencionados arriba reconocemos por este medio la transferencia de este Plan.

Formulario de protección Geek Squad = 111160 5/12
Número de pieza = 502-0265061

(El texto original en inglés de este Plan de protección será considerado como auténtico para todos los efectos legales.)

BBY GS Formulario de Protección = 111160 (5/12) 502-0265061